

MÉTIERS DE LA RELATION AUX CLIENTS ET AUX USAGERS

Bac professionnel en 3 ans

ACCUEIL

Relations aux clients et usagers

Vers quels métiers ?

- Télé-conseillers •
- Conseiller clientèle •
- Agent d'accueil •
- Agent d'information •
- Agent d'escale •
- Réceptionniste hôtellerie •

FORMATION EN MILIEU SCOLAIRE

ET 22 SEMAINES DE FORMATION EN ENTREPRISE ET ÉVÉNEMENTIEL

Enseignement professionnel

→ ACCUEIL TELEPHONIQUE ET FACE A FACE

- Réception des appels téléphoniques
- Assistance et prise en charge du client ou de l'utilisateur
- Gestion de l'attente

→ GESTION DE L'ACCUEIL

- Gérer des courriers
- Gérer des salles de réunion
- Prise de notes et de rendez-vous

→ VENTE DE SERVICES

- Vente en face à face
- Vente au téléphone
- Traitement et suivi des réclamations

Lycée Jean Lurçat



Lycée Jean Lurçat
121/123 rue de Patay
75013 Paris
☎ 01 44 06 77 50